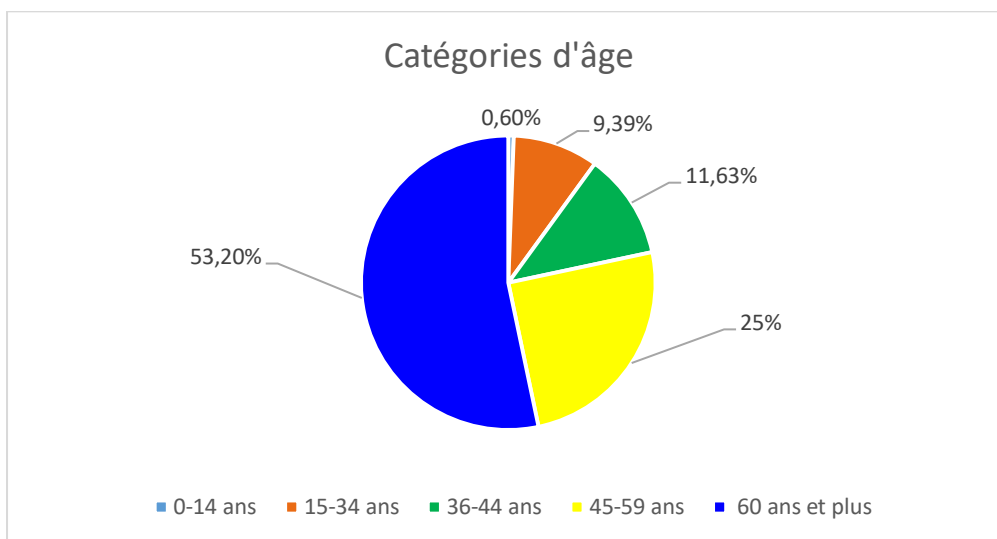


Cher internaute, chère internaute,

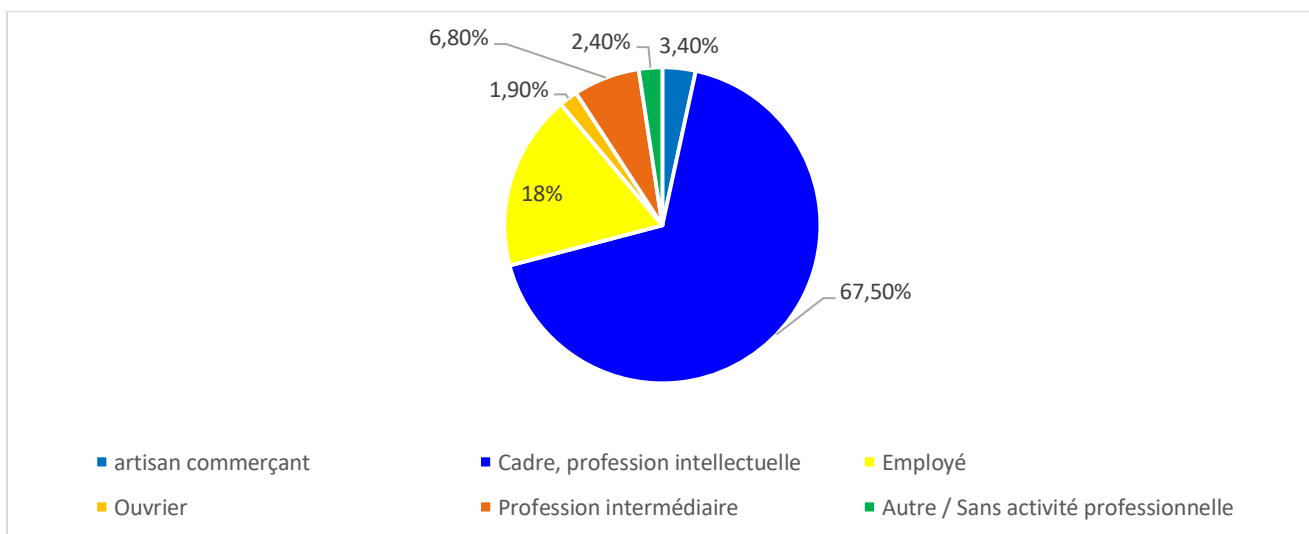
Nous avons reçu 447 réponses et tenons à vous remercier pour votre contribution.

Nous vous communiquons les principaux résultats de notre enquête :

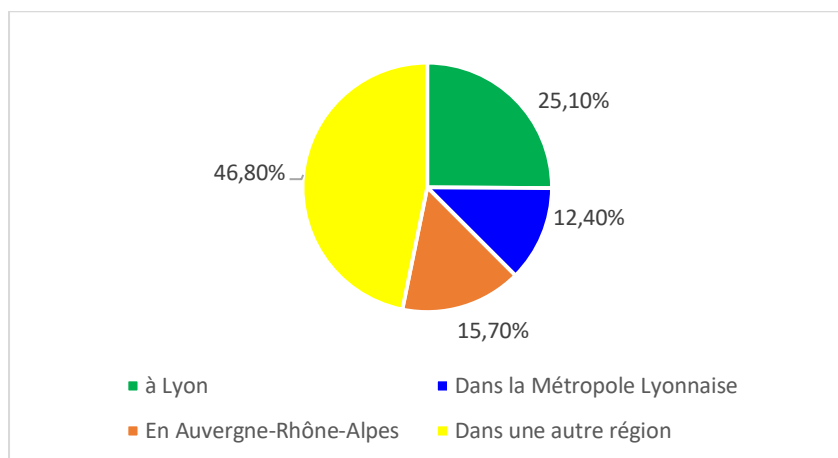
Votre âge



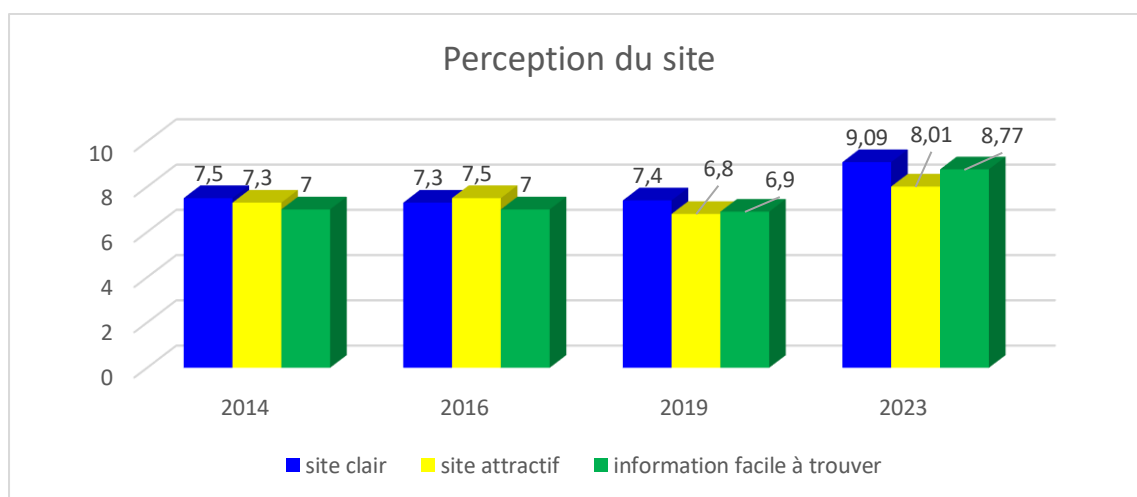
Votre domaine d'activité



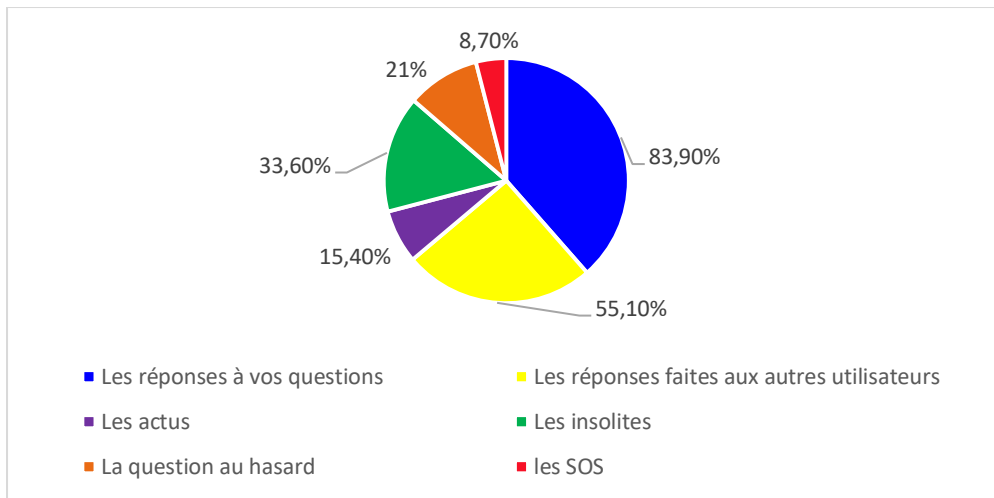
Votre lieu d'habitation



Vous êtes globalement satisfait.es par la nouvelle interface du site



Vous consultez



Vous nous faites part de votre satisfaction quant aux réponses apportées à vos questions ou à celles des autres utilisateurs et utilisatrices.

Vous nous avez adressé 110 messages d'encouragements, de félicitations ou de remerciements, dans lesquels vous mettez en avant la qualité du service.

« Merci pour tout votre travail qui donne aussi à chaque fois des pistes utiles ».

« Bravo! Vous êtes I-RR-EM-PLA-CABLES....! »

« C'est une pépite ! »

Certain.es d'entre vous nous ont également fait part des problèmes rencontrés ou évoqué des possibles améliorations que nous allons examiner soigneusement. Pour tout problème d'ordre technique, n'hésitez pas à nous écrire à l'adresse :

gds_support@bm-lyon.fr

Merci encore de votre implication et votre attachement à contribuer à l'amélioration de nos services !

A bientôt,

Anne-Laure Collomb

Responsable du Guichet du Savoir